

Medizinische Sicherheit an der ETH
Erste-Hilfe-Team



Begrüssung

Patrick Lehmann

Leiter Erste-Hilfe-Team EHT

Dipl. Rettungssanitäter HF, Berufsfeuerwehrmann BBT

Erste-Hilfe

- Unter Erster-Hilfe versteht man lebensrettende Sofortmassnahmen, die einfach erlernt und bei Unfällen oder Erkrankungen, angewendet werden können.
- In der Rettungskette übernehmen Ersthelfer die Alarmierung der Ambulanz, die Absicherung der Unfallstelle und die Betreuung der erkrankten beziehungsweise verunfallten Personen, bis professionelle Hilfe eintrifft.
- Die Betriebs-sanität wird an der ETH als Erste-Hilfe-Team bezeichnet, da es mit First aid team eine 1 zu 1 Übersetzung ins Englisch gibt und der Begriff Erste-Hilfe weist darauf hin, dass es sich dabei um ein Team mit Laienniveau handelt.

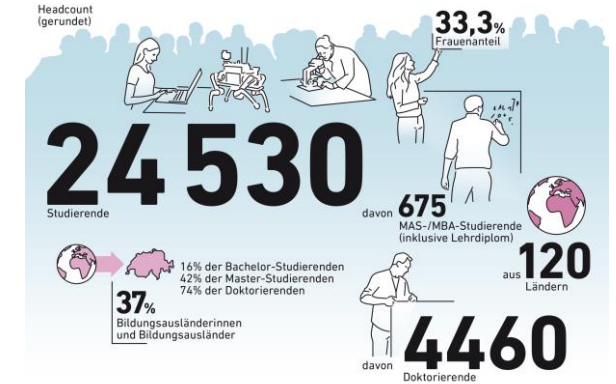
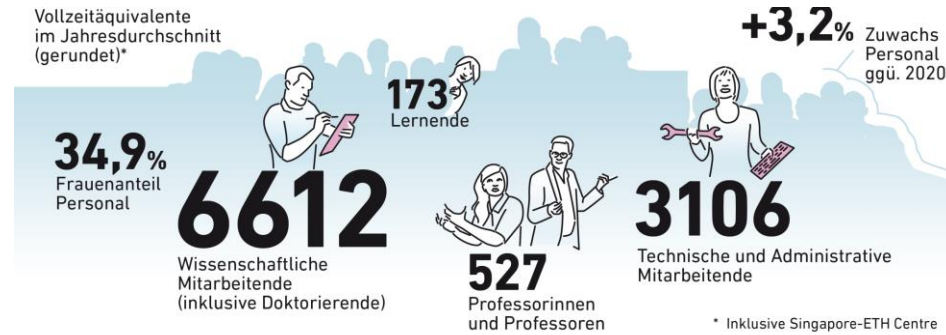




Abteilung Sicherheit, Gesundheit und Umwelt SGU

Zahlen, Gefahren

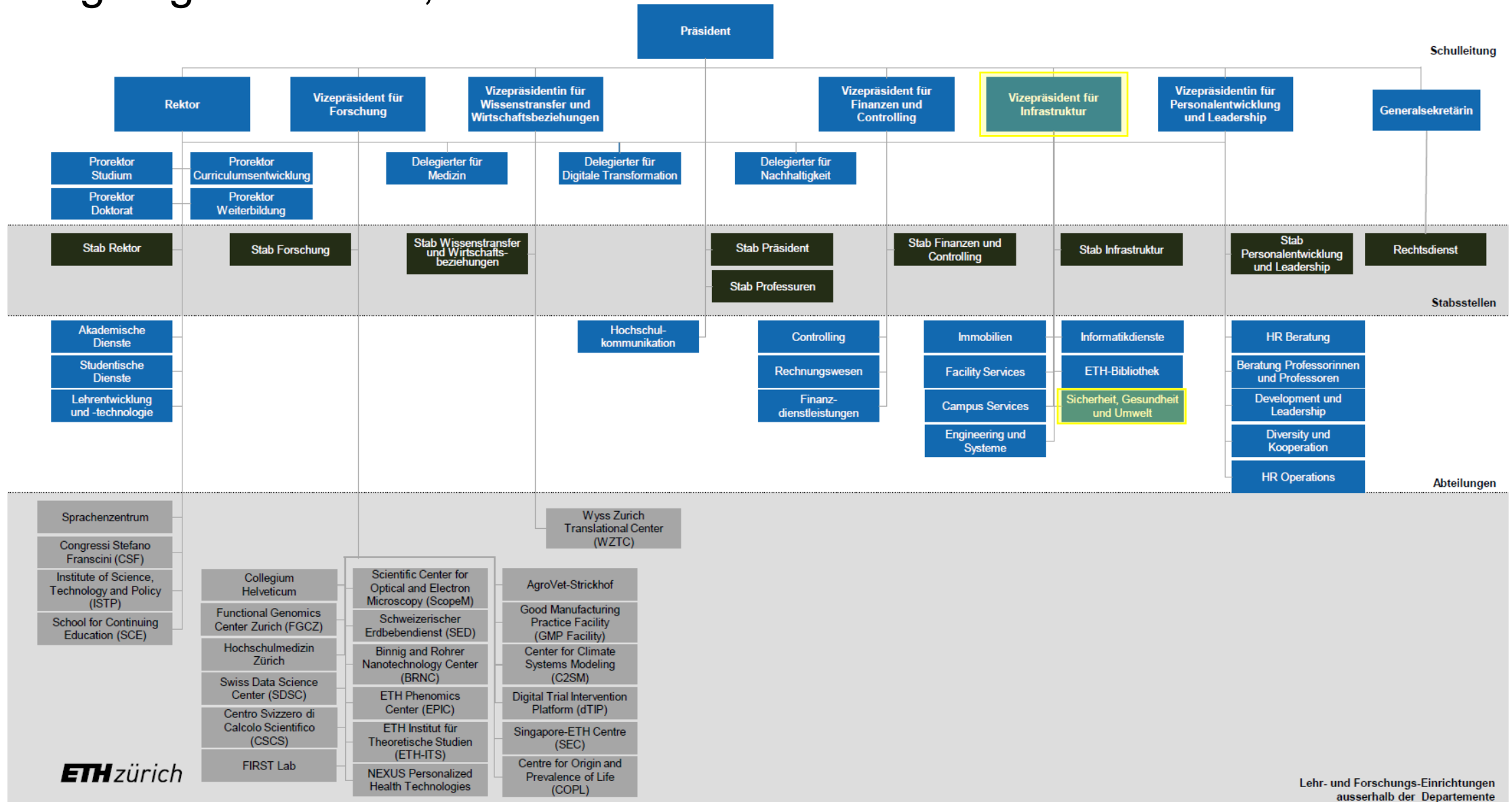
- 25'000 Studierende
- 13'300 Mitarbeitende
- rund 250 Gebäude



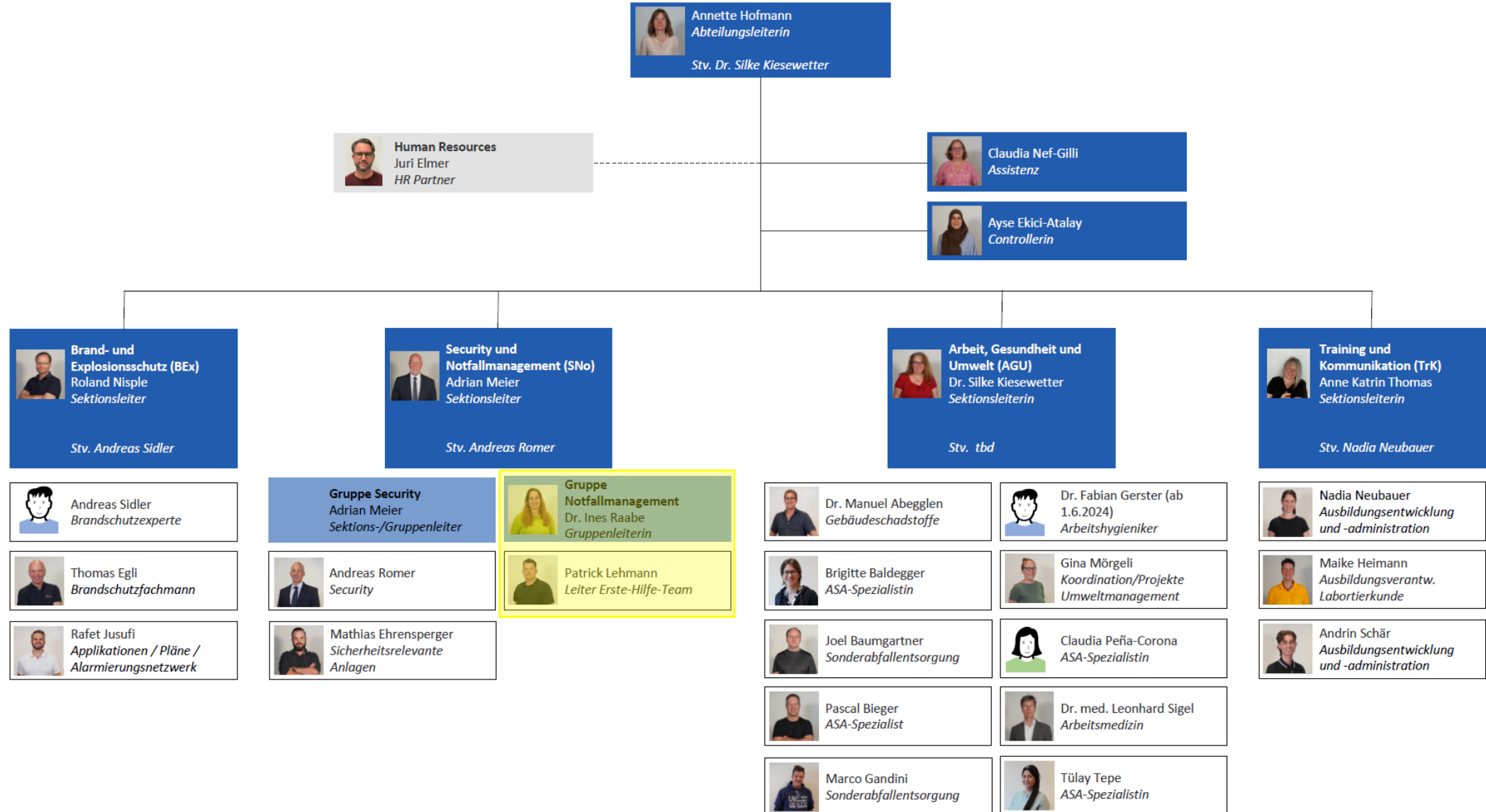
- Universitätsbetrieb, Besucher:innen
- Mensen, Küchen, Infrastruktur, Baubetrieb
- Forschung, Entwicklung, Aus- Weiterbildungen
- Labore, Werkstätten, Bergstollen, Landwirtschaftsbetriebe
- Maschinen, Magnetfelder, Laser, Hochspannung
- Gase, Chemikalien, Organismen, Radioaktivität



Organigramm ETH, VPIN



Organigramm SGU



Auftrag der Abteilung Sicherheit, Gesundheit und Umwelt SGU

- Die Abteilung Sicherheit, Gesundheit und Umwelt SGU der ETH Zürich ist für die Sicherheit und Gesundheit der Angehörigen der ETH Zürich zuständig.
- Fachexperten sorgen für die entsprechende Ausbildung der ETH-Angehörigen.
- Mit Sicherheits-Material, Sensibilisierungsaktionen und den notwendigen Informationen werden die Mitarbeitenden und Studierenden bei der Handhabung von Sicherheitsfragen unterstützt.
- Wir betreiben drei Notfall-Teams:
 - Chemie-Interventions-Team CIT
 - Brand- und Evakuations-Team BET
 - Erste-Hilfe-Team EHT

POLIZEI

AMBULANZ

FEUERWEHR

SGU-Webseite

- Informationen nach Zielgruppen
- Kursangebote
- Grundlagen, Richtlinien

The screenshot shows the ETH Zürich website interface. At the top, there is a navigation bar with 'ETH Zürich' and 'Staffnet' on the left, and user information 'Patric Lehmann' and 'Abmelden X' on the right. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Sicherheit, Gesundheit und Umwelt'. Underneath this title, there is a section 'Informationen nach Zielgruppen' which contains six blue boxes with icons and text: 'Professorinnen und Professoren', 'Führungskräfte', 'Mitarbeitende', 'Studierende', 'Kursangebot', and 'Labortierkunde'. To the right of this section, there is a 'Kontakt' box with the address 'ETH Zürich, Abteilung Sicherheit, Gesundheit und Umwelt, Hochstrasse 60, 8092 Zürich'. Below the contact information, there is a section 'Im Notfall' with emergency contact details and a QR code.

Erste-Hilfe an der ETH



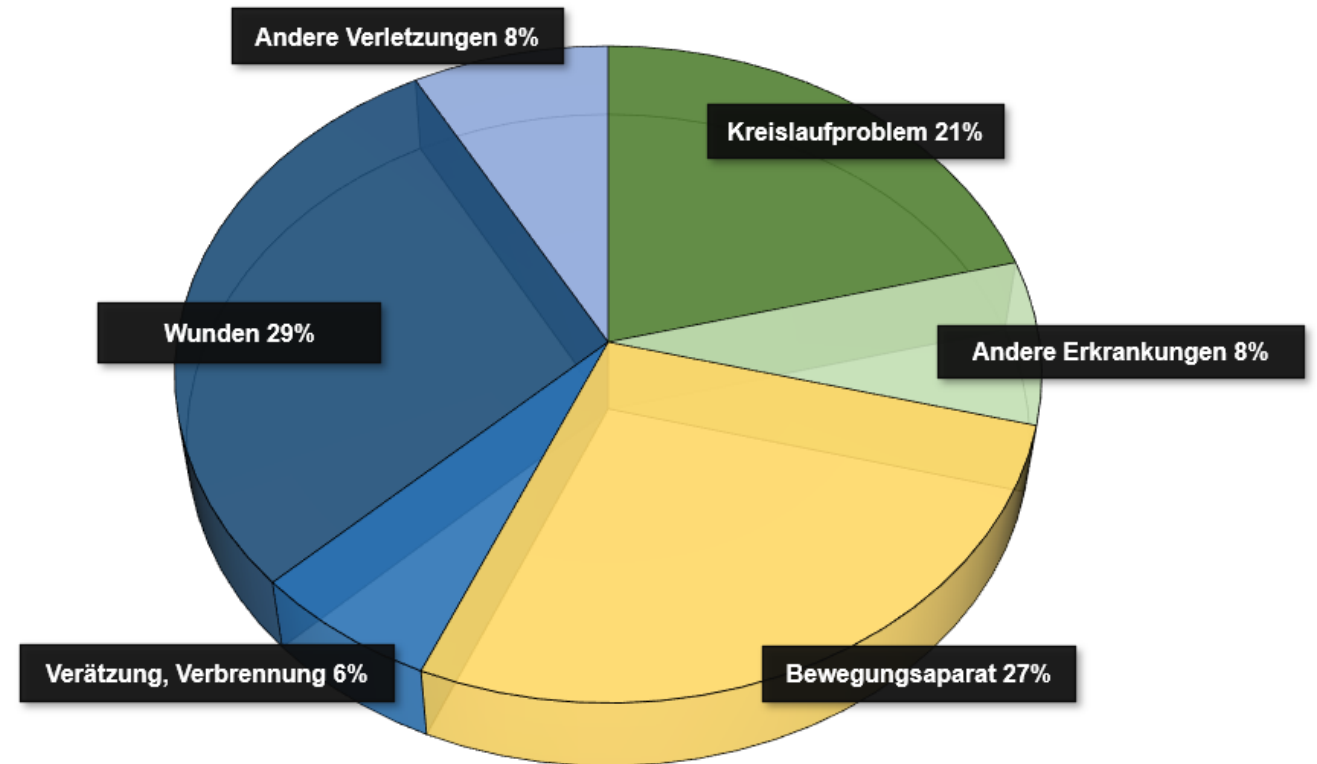
Aufgabenbereiche

- **Ausbildung** Erste-Hilfe-Team, Spezialisten: innen, ...
- **Notfall Einrichtungen** Erste-Hilfe-Kits, Defibrillatoren, Erste-Hilfe-Räume, ...
- **Bau** Planung von Erste-Hilfe-Einrichtungen
- **Einsatz** von Ersthelfern, Erste-Hilfe-Teams, externen Organisationen
- **Beratung** bei Auslandsreisen, Projekten, ...
- **Veranstaltungsbetreuung** Medizinische Risikoanalyse, Erste-Hilfe-Konzepte, ...

Einsatzstatistik Erste-Hilfe-Team EHT

2023	2022	2021	2020	2019
98	75	67	83	91

Total 2023	98	
MitarbeiterIn	39	40%
StudentIn	37	38%
Andere	8	8%
Frau	49	50%
Mann	50	51%
Andere	0	0%
Hönggerberg	64	65%
Zentrum	31	32%
Andere	3	3%
Verletzungen	50	51%
Erkrankungen	30	31%
Ambulanz	24	24%
Weiterbehandlung	52	53%
Keine Weiterbeh.	46	47%



Sicherheitshinweise, Notfallplakate

ETH zürich



Sicher unterwegs an der ETH Zürich

Verhaltenshinweise für das Vorgehen im Notfall



Sicherheit, Gesundheit und Umwelt (SGU)

Unfall – was tun? Accident – what to do

1. Alarmzentrale anrufen Call the Emergency Desk	888 ETH
2. Erste Hilfe leisten Administer first aid	+
3. Herzstillstand – reanimieren Cardiac arrest – resuscitate	
4. AED (Defibrillator) anwenden Use the AED (defibrillator)	

Alle Notfälle / All emergencies: 888
Extern / External: 044 342 11 88
ETH Zürich, SGU, www.ethz.ch/sgu

Feuer – was tun? Fire – what to do

1. Alarmzentrale anrufen Call the Emergency Desk	888 ETH
2. Sich und andere retten Alert others and evacuate	
3. Türen schliessen Close all doors	
4. Brand bekämpfen Fight the fire	

Alle Notfälle / All emergencies: 888
Extern / External: 044 342 11 88
ETH Zürich, SGU, www.ethz.ch/sgu

Evakuierung – was tun? Evacuation – what to do

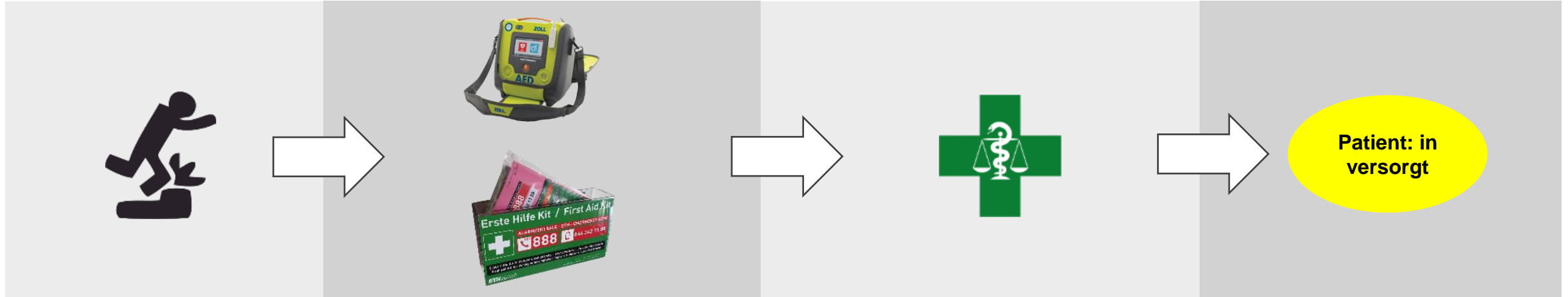
1. Andere informieren Spread the word	
2. Gebäude verlassen Leave the building	
3. Evakuationsleiter informieren Inform the evacuation leader Wichtige Infos / Important info	
4. Zum Sammelplatz gehen Go to the assembly point	

Alle Notfälle / All emergencies: 888
Extern / External: 044 342 11 88
ETH Zürich, SGU, www.ethz.ch/sgu

Rettungskette



Ablauf «leichter Unfall» (Selbsthilfe, ohne Erste-Hilfe-Team)



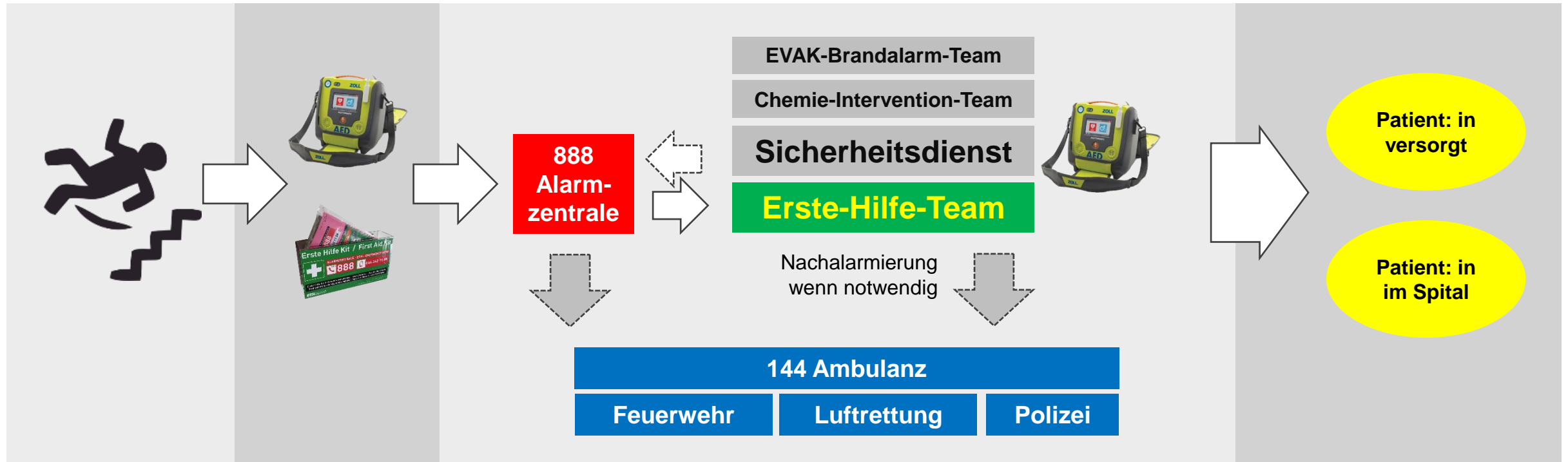
Ereignis

Selbsthilfe

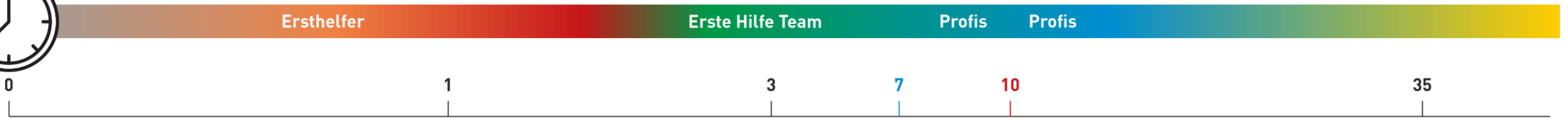
Selbstständiges
Aufsuchen von Arzt
oder Apotheke wenn nötig

Patient: in
versorgt

Ablauf «schwerwiegender Unfall» (Mit Erste-Hilfe-Team, Ambulanz)



Ereignis Selbsthilfe Lebensbedrohliches Ereignis frühzeitige, direkte Alarmierung der Profis



zeitlich optimale Ablauf (min)

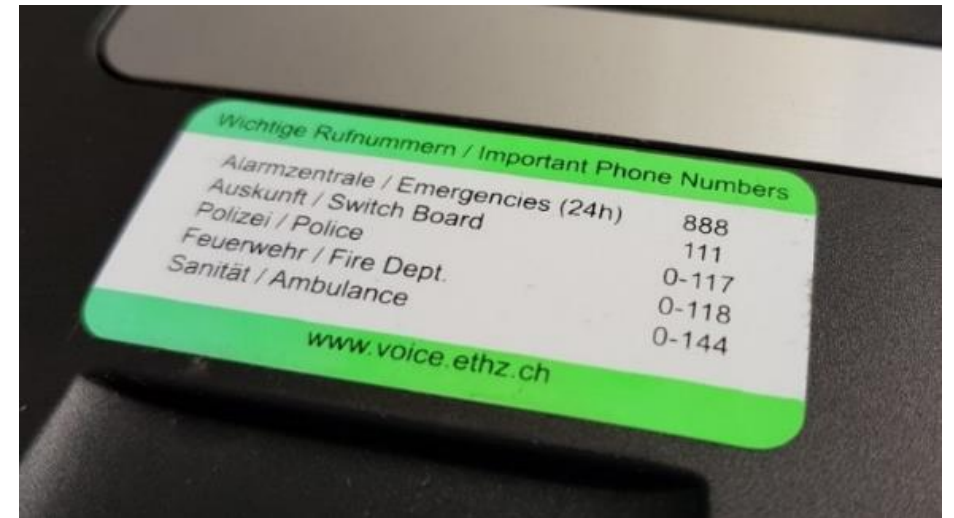
Zeitlicher Ablauf anhand eines fiktiven Beispiels im Zentrum der Stadt Zürich

In der Stadt Zürich
Bei Reanimation mit Polizei

Ambulanz

Alarmzentrale, Alarmorganisation, Facility Services

- Entgegennahme und Verarbeitung aller Alarme der gesamten ETH
- Alarm-Management-System AMS mit strukturierter Abfrage und Protokollierung der Notrufe
- Alarmierung und Journalführung für das Erste-Hilfe-Team
- Weiterleitung medizinischer Notrufe an die jeweilige Einsatzleitzentrale 144, 118, 117, 1414



Alarmierung

- Alle Notfälle an der ETH müssen umgehend der ETH-Alarmzentrale gemeldet werden.
- Nur bei Notfällen, die via ETH-Alarmzentrale gemeldet werden, können die ETH-Notfall-Teams aufgeboten werden. Diese sind nach 1-5 Minuten vor Ort, da sie über die ETH verteilt, direkt vom Arbeitsplatz zum Einsatzort gelangen. Die Ambulanz oder Feuerwehr wird wegen des Anfahrtsweges nach 5-15 Minuten eintreffen.
- Hilfesuchende werden wenn nötig umgehend mit der korrekten Einsatzleitzentrale verbunden. Dort erhalten Sie weiter telefonische Anweisungen zur Ersten-Hilfe von den Profis.

Alarmzentrale - **ETH** zürich - Emergency desk

 **044 342 11 88**

 **888**

Jetzt als Kontakt speichern  Save now as a contact

ETHZ NOTRUF

ANRUFEN	E-MAIL
 044 342 11 88 Mobil	
	 sgu_alarmzentrale@ethz.ch E-Mail

WiFi-Calling

Mit WiFi-Calling telefonierst Du mit Deinem Mobiltelefon und Deiner eigenen Rufnummer über das WiFi-Netz der ETH – auch an Orten, wo keine Verbindung zum Mobilfunknetz möglich ist.



Swisscom Webseite
<https://community.swisscom.ch/t5/Telefonie-Wissensbox/WiFi-Calling-bessere-Telefonverbindung-mit-WLAN-Anrufen/tab/692302>



Notruf Gesprächsführung

Wo? Ort des Unfalls (Gebäude, Etage, Raum-Nr.)

Was? Art der Notfallsituation

Wer? Name des Melders, Erreichbarkeit

Wann? Zeitpunkt des Vorfalls

Wie viele? Anzahl Patienten (und deren Verletzung)

Weiteres? Weitere drohende Gefahren

- Bei lebensbedrohlichen Erkrankungen/ Verletzungen, werden sie bis zum Eintreffen des Ambulanz-Teams am Telefon betreut und es werden Ihnen Anweisungen zur korrekten Behandlung der Patienten gegeben.
- Geben Sie nichts mehr zu Trinken und Essen bis die Ambulanz eintrifft.
- Wenn sich die Situation verändert rufen Sie wieder 144 an.

Filme - Einsatzleitzentrale SRZ

SRF Einstein - Rettung in der Schweiz



[Unfall oder Notfall? So verläuft eine Rettung in der Schweiz | Einstein | SRF](#)

SRZ - Schnellstes Einsatzmittel

Nächst-Best-Prinzip

	Dauer zum Einsatzort:	07:13
	Dauer zum Einsatzort:	11:09
	Dauer zum Einsatzort:	15:33
	Dauer zum Einsatzort:	17:14 <small>kein Landeplatz</small>



<https://www.youtube.com/watch?v=HmxEPAcY4Vk>

Erste-Hilfe-Team

- zirka 130 Mitglieder im Nebenamt
- First-Responder-System
- Grundausbildung (4 Tage)
- Weiterbildung (jährlich 2 Halbtage)
- Pager Alarmierung mit Rückmeldung
- Verfügen über einem Rucksack mit Erste-Hilfe-Material und können so direkt vom Arbeitsort zum Ereignisort ausrücken.



Erste-Hilfe-Kits (28 x 14 x 6cm)

- Im Publikumsbereich
- Rund 1000 Stück
- Zur Selbsthilfe
- Meldung für den Austausch an das Info & Service Center ISC



Wandhalterungen nach 2019

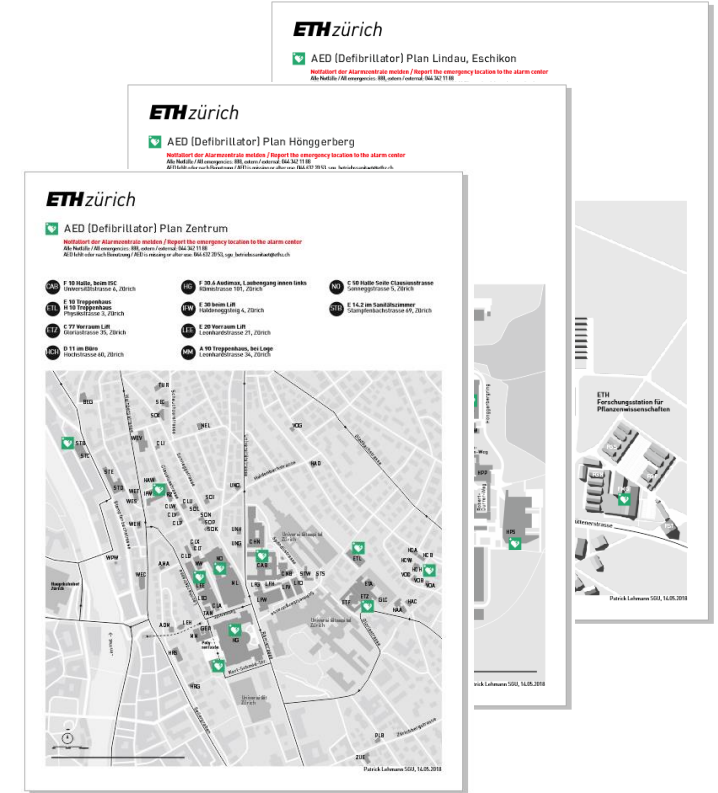
Notfallposten HCI



Wandhalterungen vor 2019

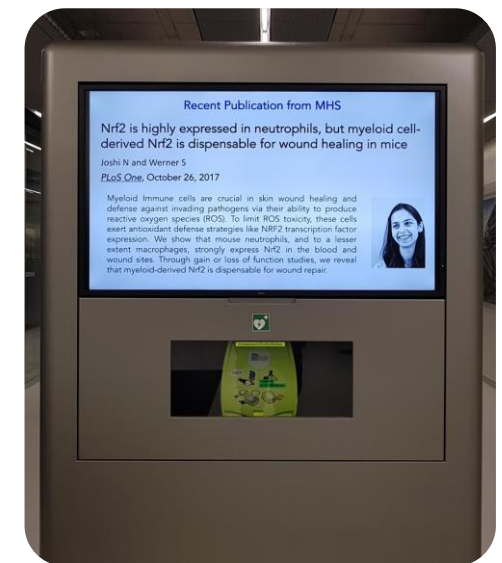
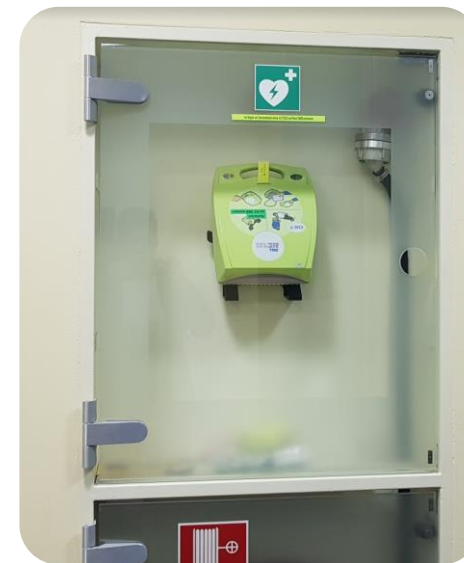
30 Defibrillatoren Standorte

- Piktogramm Anleitung
- CPR-Feedback
- Fernwartung



Defibrillatoren Standorte

- Neben den Defibrillatoren an der ETH wird immer auch das nächste Fahrzeug dieser Organisationen zum Einsatzort gesendet:
- SRZ Ambulanz 15 Fahrzeuge
- SRZ Feuerwehr 10 Fahrzeuge
- Stadtpolizei Zürich 40-70 Fahrzeuge
- Somit sollte in der Stadt Zürich immer innert 5 Minute ein Defibrillator am Einsatzort zur Verfügung stehen.

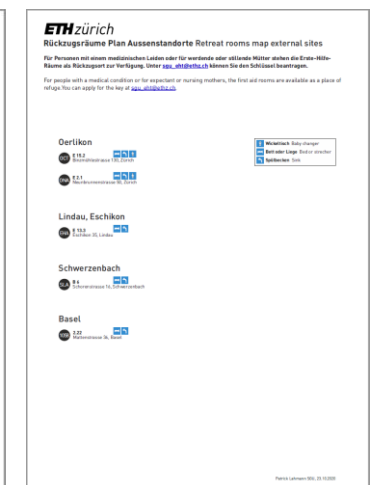
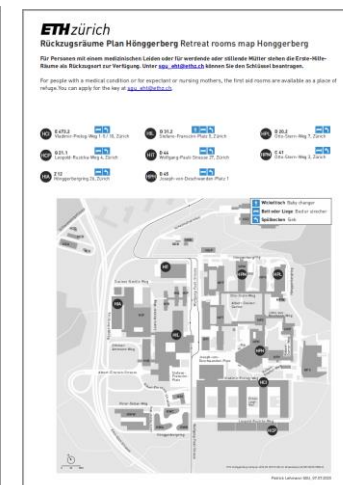
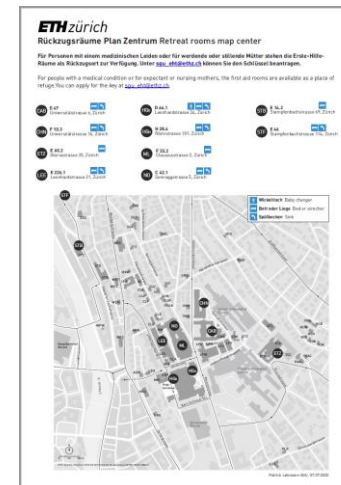


30 Erste-Hilfe-Räume

- Die Erste-Hilfe-Räume sind zugänglich für das Erste-Hilfe-Team und für Personen, die aus gesundheitlichen Gründen einen Rückzugsraum benötigen.
- Es ist weiteres Material für das Erste-Hilfe-Team gelagert.
- **Bleib immer am Ereignisort – Die Notfall-Teams kommen zu Dir.**



- Anfragen zur Nutzung des Rückzugsraums und Schlüsselantrag gerne an: sgu_eht@ethz.ch



Film «Unfall»



[Link ETH Webseite](#)

Erste-Hilfe bei Kontamination mit Chemikalien



Ereignisse mit Chemikalien - Selbsthilfe

- Eigene Sicherheit beachten und eigene Kontamination verhindern.
- Verschleppung vermeiden. Am Ereignisort bleiben – Die Notfallteams kommen zu Dir.
- Kontaminierten Personen Anweisungen geben, sie möglichst nicht berühren und genügen Abstand halten bei den Notduschen (Spritzer, Wasserlache).
- Auf korrekte Schutzausrüstung und Schutzstufe achten.
- Sofort spülen, mit Notdusche oder bei begrenztem kontaminiertem Bereich, am Waschbecken oder Augendusche.
- Mindestens 15min. erst mit kaltem, dann allmählich mit handwarmem Wasser (falls verfügbar) spülen.
- Kontaminierte Kleidung ablegen-und bei der Dusche belassen.
- Über die ETH-Alarmzentrale alarmieren und/oder telefonische Fachauskünfte einholen.



Flusssäure und Nachkontrollen



Flusssäure (Fluorwasserstoff HF)

- In Laboren, in denen mit HF gearbeitet wird, muss ein HF-Notfall-Kit zur Verfügung stehen → kenne den Standort des Kits in Deinem Labor!
- Eine Tube Calcium-Gluconat-Gel pro Kit als Antidot, sowie Hilfsmittel und eine Anleitung.




Augenverletzung und -Kontamination

- Umgehend die ETH-Alarmzentrale informieren, wenn mit einer Dekontamination begonnen wird.
- Mind. 15 min spülen mit Augendusche
- Immer in die Augenklinik des Universitätsspitals Zürich zur Nachkontrolle.


Take Home Messages

- Speichere Dir jetzt die Notrufnummer der ETH-Alarmzentrale auf Deinem Mobiltelefon
- Leiste Erste-Hilfe, dazu besuche regelmässig Erste-Hilfe-Schulungen
- Organisiere frühzeitig weitere Hilfe über die ETH-Alarmzentrale
- Bleibe immer am Ereignisort – Alle Notfall-Teams kommen zu Dir. Gerade bei Chemikalien soll so eine Verschleppung verhindert werden.
- Informiere Dich an Deinem Arbeitsplatz über die nächsten Notfalleinrichtungen wie, Notdusche, Feuerlöschmittel, Fluchtwege, Erste-Hilfe-Kits, Flusssäure-Kits usw.

Alarmzentrale - **ETH** zürich - Emergency desk


 **044 342 11 88**

 **888**



Save now as a contact
Jetzt als Kontakt speichern

ETHZ NOTRUF

ANRUFEN	E-MAIL
 044 342 11 88 Mobil	
	 sgu_alarmzentrale@ethz.ch E-Mail



sgu_eht@ethz.ch

ETH Zürich
Sicherheit, Gesundheit und Umwelt SGU
HPI F 12
Wolfgang-Pauli-Strasse 14
8093 Zürich

www.sicherheit.ethz.ch

Herausgeber: SGU
Gestaltung: Patrick Lehmann
Bilder: iStock, ETHZ

© ETH Zürich